

## Clëntenraad

Geachte lezer,

Wat fijn dat u interesse heeft in het jaarverslag van de cliëntenraad van ziekenhuis Tjongerschans. Want de leden van de cliëntenraad vertegenwoordigen uiteindelijk úw belangen binnen het ziekenhuis. Dat doen we niet alleen, maar in goede samenwerking met bestuurder, managers, medewerkers en ketenpartners van het ziekenhuis.

Ook komend jaar zetten wij ons graag vrijwillig in om de belangen van u in deze snel veranderende tijd te behartigen. Want goede zorg kan alleen geleverd worden als de mens centraal wordt gesteld. Dat is waarvoor wij ons inzetten.

Voor een juiste uitvoering van onze taak, als leden van de cliëntenraad, is de mening van u als patiënt/ cliënt onmisbaar. We nodigen u daarom van harte uit om uw stem te laten horen. Dit kan o.a. door lid te worden van ons cliëntenpanel. Op de website kunt u hier meer over zien. Maar ook kunt u de cliëntenraad via email vragen stellen. We horen ze graag!

Goede zorg raakt ons allemaal!

Marga Kuipers

Voorzitter cliëntenraad Tjongerschans

### Samenstelling cliëntenraad

De volgende personen hadden in 2019 zitting in de cliëntenraad:

- Bert Smid – voorzitter
- Hedwich Rinkes – vice-voorzitter (tot april 2019)
- Marga Kuipers – Jansma – vice voorzitter (per mei 2019)
- Peter Bos
- Evert den Drijver
- Joop Karssiens-Hellendoorn (tot oktober 2019)
- Baukje Kramer - Terpstra
- Minie Vries-de Schepers
- Piet Hein Oosterhagen (vanaf september 2019)
- Steffen de Blécourt (vanaf november 2019)

#### Overlegvergadering:

- 5 x met bestuurder en bestuurssecretaris.

#### (Informeel) overleg:

- 10x met bestuurder;
- Regio overleg bestuurders Friese ziekenhuizen;
- 1x met de regio-CR (vier Friese ziekenhuizen);
- 4x met Zorgbelang Fryslân;
- 4x met MT-leden;
- 2x met hoofd Kwaliteit;
- 3x met Communicatie;
- ondernemingsraad;
- VAR;
- Gezamenlijk met VAR en OR;
- Overleg Medisch Ethische Commissie
- Adviseurs sectormanagers;
- De Friesland Zorgverzekeraar
- Ombudsfunctionaris.



#### Uitgebrachte adviezen

De cliëntenraad heeft in 2019 over onderstaande onderwerpen schriftelijk advies uitgebracht.

- Multimedia aan bed;
- PPP;
- Verplaatsing zorg TSH – MCL;
- Opvang acute trauma in ANW-uren.

#### De cliëntenraad stelde aan de orde:

- Aantal commissies in ziekenhuis;
- Wmcz 2018
- Patiëntenparticipatie



#### De cliëntenraad participeerde in:

- Opening start bouw Expertisecentrum voor medisch specialistische ouderenzorg;
- Continu verbeteren;
- Jaargesprek Inspectie voor Gezondheidszorg en Jeugd;
- Ontwikkelingen Orthoradius;
- Moeder- en kindzorg;



- Ontwikkelingen mammacare;
- VIPP;
- Positive Perception Program (PPP);
- Silk lab;
- IRM;
- PER Verpleegkundige ontwikkeling 2020
- Veiligheidsronde Gynaecologie/Obstetrie;
- Veiligheidsronde BGA;
- Veiligheidsronde apotheek De Tjonger;
- MeekijkMaandag ;
- PRI Multimedia aan bed

#### De cliëntenraad organiseerde:

- Avond cliëntenpanel Tjongerschans  
Leren verder te leven tijdens en na kanker.



#### Nieuwsberichten vanuit de cliëntenraad:

- &Magazine;
- Intranet en website;
- cliëntenpanel.

#### Trainingen / symposia:

- Trainingen Wmcz 2018;
- Training Financiën;
- Congres Patiënt aan het roer in de zorg;
- Workshop Patiëntenfeedback;
- Vipp bijeenkomst NVZ.