

Beste lezer,

Voor u ligt het jaarverslag 2020, wat een heftig jaar! Vorig jaar, rond deze tijd werden we geconfronteerd met het Covid-19 virus. Met tot gevolg een pandemie die alles en iedereen over de hele wereld in de ban zou krijgen. Zonder anderen tekort te doen, hebben vooral de ziekenhuizen ontzettend veel werk verricht om Corona patiënten goed op te vangen en van de juiste zorg te verzekeren. De Cliëntenraad heeft zeer veel bewondering en waardering voor de inzet van alle medewerkers en het bestuur van Ziekenhuis Tjongerschans.

Zoals voor velen was het ook voor de leden van de Cliëntenraad even wennen om onze taken nu vooral digitaal uit te voeren. Maar we zijn erin geslaagd en in dit jaarverslag kunt u lezen wat er het afgelopen jaar voorbij is gekomen.

Het virus is nog niet verdwenen, we blijven voorlopig nog even digitaal met elkaar, maar de vooruitzichten voor 2021 zien er hoopvol uit.

Marga Kuipers

Voorzitter Cliëntenraad Tjongerschans

Samenstelling CR

De volgende personen hadden in 2020 zitting in de Cliëntenraad:

- | | |
|------------------------------------------------|---------------------------------------------|
| - Marga Kuipers – Jansma –
voorzitter | - Minie de Vries-Schepers (tot mei
2020) |
| - Baukje Kramer - Terpstra -
vicevoorzitter | - Steffen de Blécourt |
| - Peter Bos | - Willie Donker (vanaf mei 2020) |
| - Evert den Drijver | - Henk Gijzen (vanaf mei 2020) |

Eigen vergadering- vergadering:

- 13 x met de gehele CR;
- 1x evaluatie bijeenkomst;

Overlegvergadering:

- 4 x met bestuurder en bestuurssecretaris.

(Informeel) overleg:

- 10x met bestuurder;
- Centrummanagers Geriatrie en Moeder en Kind
- hoofd kwaliteit;
- adviseurs kwaliteit;
- 3x met Communicatie;
- ondernemingsraad;
- manager AIC
- programmamanagers Tjongerschans Vitaal
- VAR;
- Adviseurs sectormanagers;
- Ombudsfunctionaris;
- CR Meriant

Uitgebrachte adviezen

De Cliëntenraad heeft in 2020 over onderstaande onderwerpen schriftelijk advies uitgebracht.

- Visie op zorg
- Werkwijze delen patiëntendossier
- Benoeming voorzitter RvC a.i.
- NIAZ

De CR stelde aan de orde:

- Wmcz 2018
- Patiëntenparticipatie

De CR participeerde in:

- Continu verbeteren;
- Moeder en kindzorg;
- Geriatrie;
- Regioplan Integrale zorg
- VIPP;
- Positive Perception Program (PPP);
- Evaluatie corona;
- Proces bloedprikken
- Themamaand Niaz infectiepreventie;
- Themamaand Niaz patiënt;
- Klankbordgroep Integrale zorg;
- Visie op zorg;
- Keuze BeterDichtbij app;
- Bijeenkomst Webcamconsulten;
- Bijeenkomst Meedenkconsult.

De CR organiseerde:

- Avond Cliëntenpanel Tjongerschans is helaas wegens corona geannuleerd.

Nieuwsberichten vanuit de Cliëntenraad:

- &Magazine;
- Intranet en website;
- Cliëntenpanel.

Trainingen / symposia:

- Nieuw in de Cliëntenraad