

BeterDichtbij 

# Direct in **contact** met uw arts of zorgverlener

Met de gratis BeterDichtbij app



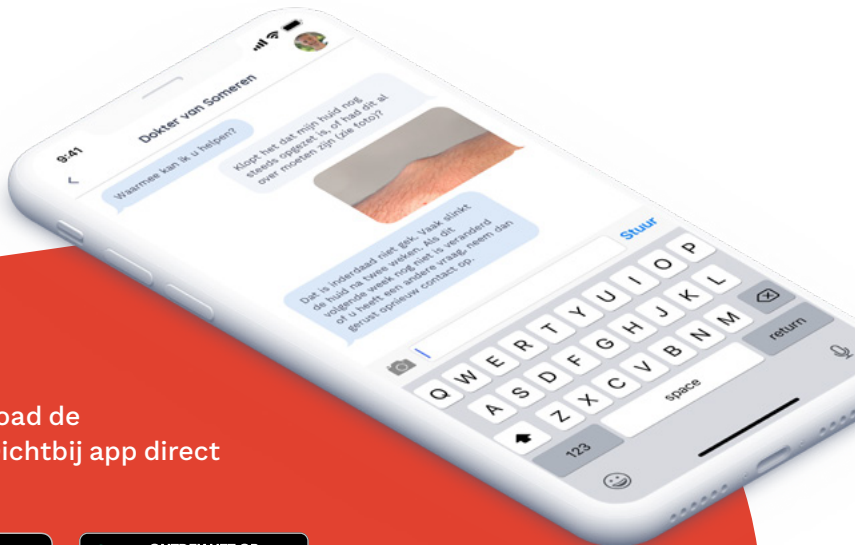
Mevrouw De Groot, Heerenveen

“Zo kan ik altijd even een vraag stellen aan mijn arts. En handig dat ik nu ook kan beeldbellen, gewoon vanuit huis.”

# Veilig en betrouwbaar

Heeft u een vraag aan uw arts, andere zorgverlener of het ziekenhuis? Of is het goed dat u en uw zorgverlener elkaar zien, maar makkelijker om dat vanuit huis te doen?

Met de gratis BeterDichtbij app heeft u eenvoudig en veilig contact met uw eigen zorgverlener. Gewoon vanaf uw eigen mobiele telefoon, waar u ook bent. Uiteraard is BeterDichtbij veilig en uw privacy gewaarborgd.



Download de  
BeterDichtbij app direct



# Zo activeert u veilig de BeterDichtbij app op uw telefoon of tablet

Nadat uw zorgverlener u heeft uitgenodigd voor BeterDichtbij activeert u éénmalig de BeterDichtbij app. Lees hier hoe u dit doet.

- 1 Download de BeterDichtbij app in de Google Play Store (Android) of de Apple App Store (iPhone).
  - 2 Open de BeterDichtbij app. Lees de Gebruikersvoorwaarden en klik op 'Akkoord'.
  - 3 Vul de gegevens in waar om wordt gevraagd, zoals uw mobiele telefoonnummer. Dit hoeft u maar één keer te doen.
  - 4 Nu ontvangt u een SMS met een code om veilig uw gegevens te bevestigen (sommige telefoons verwerken deze code automatisch, vul anders de code handmatig in).
  - 5 Volg de stappen en instructies die nu volgen in de app. Gebruik hetzelfde e-mailadres zoals dat van u bekend is bij uw zorgverlener.
  - 6 Aan het einde van de stappen stelt u een zelfgekozen 5-cijferige pincode in. Onthoud deze goed. U heeft deze pincode nodig wanneer u volgende keer de app gebruikt.
- ✓ Klaar! U hebt de BeterDichtbij app nu veilig geactiveerd. U kunt vanaf nu makkelijk en veilig berichten sturen of beeldbellen met uw zorgverlener.

## Heeft u vragen?

De servicedesk van BeterDichtbij helpt u graag verder:

✉ [service@beterdichtbij.nl](mailto:service@beterdichtbij.nl)

☎ 085 27 35 398

## BeterDichtbij op uw computer?

BeterDichtbij op uw computer gebruiken kan ook om berichten te sturen aan uw zorgverlener. Bekijk hier hoe:

🌐 [www.beterdichtbij.nl/computer](http://www.beterdichtbij.nl/computer)

Let op: beeldbellen kan alleen via een mobiele telefoon of tablet

# Daarom kiezen mensen voor BeterDichtbij:



-  Direct in gesprek met uw arts of zorgverlener
-  Makkelijk vanaf uw eigen plek en op uw moment
-  Uw gesprek is overal en altijd na te lezen
-  Veilig en betrouwbaar

“De BeterDichtbij app is een mooie ontwikkeling voor zowel de patiënt als de zorgverlener, die helemaal past in de huidige tijdsgeest. Met deze app kunnen patiënt en zorgverlener op een laagdrempelige manier met elkaar in contact blijven.”

Judith Sie, neuroloog/somnoloog en CMIO  
(Chief Medical Information Officer)




## Tjongerschans

-  Thialfweg 44  
8441 PW Heerenveen
-  0513 - 68 56 85
-  [www.tjongerschans.nl](http://www.tjongerschans.nl)

**BeterDichtbij** 

Tjongerschans biedt u BeterDichtbij aan. Medewerkers beantwoorden graag uw vragen, altijd binnen 3 werkdagen.

Heeft u een dringende medische vraag, neem dan altijd direct telefonisch contact op met uw huisarts, de spoedeisende hulp van het ziekenhuis of 112.

 Download de BeterDichtbij app direct

